

ПК «Управление имуществом-СМАРТ

Назначение и архитектура

Программный комплекс «Управление имуществом - СМАРТ» - обеспечивает полноценный, емкий и одновременно гибкий учет всех процессов управления и распоряжения государственным и муниципальным имуществом: ведение реестра договоров аренды, субаренды, купли-продажи, безвозмездного пользования и других, формирование начислений и автоматизированный контроль уплаты по ним, функции администратора доходов по неналоговым платежам, работа с должниками и многое другое.

ПК «Управление имуществом-СМАРТ» построен в трехуровневой архитектуре (клиентское приложение – сервер приложений – сервер баз данных) и предоставляет возможность работы в режиме отсутствия связи с финансовым органом.

Пользователи

Комитеты и департаменты по управлению имуществом.

Отделы по имущественным и земельным отношениям администраций городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений

Функциональные возможности

Основные возможности

функции администрирования неналоговых доходов и финансовой аналитики

- Учет начислений по аренде и продаже муниципального (государственного) имущества
- Формирование платежных документов для оплаты начисленных сумм (квитанции ф. ПД-4, счета на оплату и пр.)
- Учет платежей, поступивших в бюджет, в разрезе кодов бюджетной классификации
- Электронное взаимодействие с органами Федерального казначейства: прием выписок из лицевого счета и приложений к ним, разноска поступлений по договорам (автоматическая и ручная), оформление и передача в ТОФК документов на уточнение вида и принадлежности платежа, заявок на возврат плательщику излишне или ошибочно уплаченных им сумм
- Автоматический расчет сальдо
- Формирование необходимой аналитической отчетности в различных разрезах
- Автоматического формирования Актов сверок взаиморасчетов за любой период, платежных поручений и др.

функции ведения договоров и дополнительных соглашений

- Учет всех основных условий и характеристик договоров и дополнительных соглашений.
- Учет как одного, так и нескольких объектов в одном договоре.
- Возможность формирования собственного алгоритма (формулы) расчета планируемой платы в год по договору (для каждого объекта в договоре) с историей изменения.

- Возможность ведения перечня расчетных коэффициентов, ставок, индивидуальных показателей, участвующие в автоматическом расчете планируемой платы по договору с историей изменения их возможных значений.
- Автоматическое заполнение значений расчетных коэффициентов, ставок арендной платы при расчете платы по выбранной методике исходя из параметров объектов в договоре.
- Возможность формирования договоров с одним субъектом (плательщиком), так и с множественностью лиц.
- Автоматический расчет платы по проекту договора в год и хранение информации по планируемой плате с полной историей изменения.
- Хранение и учет формул начисления (периодичность начисления, сроки оплаты, ставки пени и т.д.) – с периодами их действий.
- Управление дополнительными соглашениями, изменениями условий договора по дополнительным соглашениям.
- Переоформление, продление договоров и доп. соглашений.
- Принудительное расторжение договоров и доп. соглашений.
- Автоматизация подготовки необходимого пакета печатных форм (текстов договора, доп. соглашения, актов приема-передачи, расчета платы по договору и т.д.).
- Формирование аналитической отчетности в разрезе земельных участков и договоров аренды.
- Автоматическое формирование начислений по договорам исходя из графика начислений по договорам.
- Формирование печатных форм различных документов (договоров аренды, купли-продажи, соглашений о внесении изменений, соглашений о расторжении заключенных договоров) с возможностью редактирования при изменениях законодательства.
- Формирование начислений (арендных платежей) с учетом предыдущих периодов и возможностью создания методик расчета, справочников применяемых коэффициентов, ставок, удельных показателей.
- Автоматизированное информационное взаимодействие с ФКП Росреестра, ОФК.
- Формирование выписок, справок, аналитических и статистических отчетов.

функции межведомственного электронного информационного взаимодействия

- Запрос выписки из ЕГРП (Поставщик информации – Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии – РОСРЕЕСТР):
 - О переходе прав объекта недвижимости.
 - О правах лиц на отдельный объект недвижимости.
 - О правах лиц на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости.
 - О правах лиц на имеющиеся у него объекты недвижимости.
 - Справка о содержании правоустанавливающих документов.
- Запрос сведений из ГКН (Поставщик информации – Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии – РОСРЕЕСТР):
 - Кадастровый паспорт объекта недвижимости.
 - Кадастровая выписка об объекте недвижимого имущества.
 - Кадастровая справка о кадастровой стоимости объекта недвижимого имущества.
 - Кадастровый план территории.

- Информирование ФКП об изменениях параметров объекта.
- Информирование ФКП Росреестра об изменениях параметров объекта (по электронной почте или внешних носителях).
- Информирование ФКП Росреестра об изменениях параметров объекта (через официальный портал Росреестра).
- Передача сведений о кадастровой стоимости ЗУ.
- Поставщик информации – Федеральная налоговая служба;
- Выписка из ЕГРИП и ЕГРЮЛ.
- Сведения о наличии (отсутствии) задолженности.

функции автоматизации претензионно-исковой деятельности

- Формирование и учет претензионных писем при задолженности (претензионное уведомлений о наличии задолженности) в ручном так или в автоматическом режиме непосредственно из реестра плательщиков (должников);
- Автоматическое формирование искового дела о взыскании задолженности на основе сформированной ранее претензии;
- Составление и учет исковых заявлений в суд;
- Учет всех исковых судебных этапов по работе с должниками;
- Оповещение об истечении процессуальных сроков (судебных этапов);
- Контроль удовлетворения претензии и оплаты долга

функции информационного взаимодействия с ГИС ГМП

- Передача в ГИС ГМП в электронном виде:
 - информации о создании начислений с формированием УИН кода;
 - информации об аннулировании начислений;
 - информации о корректировке начисления.
- Получение из ГИС ГМП в электронном виде:
 - информации о факте поступления платежа по идентификатору плательщика;
 - информации о факте поступления платежа по идентификатору начисления;
 - информации о факте поступления за период.

Преимущества

- Обеспечение надежности работы в режиме неустойчивого соединения или отсутствия связи;
- Эксплуатация в многопользовательском режиме;
- Возможность сохранения в локальной базе данных на стороне клиента справочников и документов с целью уменьшения сетевого трафика и снижения нагрузки на сервер;
- Возможность создания рабочих столов по аналогии с MS Windows, обеспечивающих удобный режим доступа к документам;
- Возможность ведения нескольких бюджетов в единой базе данных (субъекта РФ, муниципального района);
- Обеспечение информационного взаимодействия с органами Федерального казначейства, органами Федеральной налоговой службы и Росреестра;

- Осуществление документооборота с применением электронной подписи, обеспечение эффективной защиты данных;
- Возможность использования для работы бесплатного приложения SQL Express (не требуется приобретения СУБД MS SQL Server);
- Интеграция с правовой системой «Гарант»;
- Автоматическое обновление локального клиентского приложения, установленного у удаленного пользователя через сервис обновлений.

Установка ППО

I. Рекомендуемая конфигурация SQL сервера (для одновременной работы до 200 пользователей)

Аппаратная часть

- CPU: 16 ядер (4 шт. четырехядерных CPU),
- RAM: 32 Гб,
- HDD: от 100 Гб на одну базу данных (до 10 тыс. и выше платежных документов в сутки). Желательно наличие RAID массива уровня 1 + 0. При обработке до 1 тыс. платежных документов в сутки - от 30 Гб на одну базу.

Программное обеспечение сервера

ОС сервера

- MS Windows Server 2003 (если ПИС развернут на другом компьютере), MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2012 R2. Для небольшого количества пользователей (до 50 локальных) и небольшого объема обрабатываемых документов (до 100 в сутки) - MS Windows XP sp3, MS Windows 7, MS Windows 8.

Сервер баз данных (не ниже): MS SQL Server 2008R2, MS SQL Server 2012, MS SQL Server 2014 и выше. Возможно использование SQL2005 sp4.

Ограничения серверов MS SQL Express редакции (таблица 1):

Таблица 1. Ограничения серверов MS SQL

п/п	Параметр	SQL2005 Express	SQL2008R2 Express	SQL2012 Express
	2	3	4	5
*	Ограничение одновременно обрабатываемых (работающих) пользователей.	не ограничено	не ограничено	не ограничено
	Ограничение на размер базы данных*, Гб	4	10	10
	Количество используемых физических (микросхема) CPU	1	1	1
	Количество используемой памяти (ОЗУ), Гб	1	1	1
* ограничение на файл данных (mdf), лог файл не имеет ограничений				

Конфигурация SQL сервера

Collation (правила сопоставления символов). Допустимые значения:
 SQL_LATIN1_GENERAL_CP1251_CI_AS , CYRILLIC_GENERAL_CI_AS
 Authentication (способ аутентификации пользователя) - "SQL server and Windows"

II. Рекомендуемая конфигурация сервиса приложений (IIS)

Аппаратная часть

CPU: 4 ядра,

RAM: 4 ГБ,

HDD: от 4 ГБ свободного места.

Программное обеспечение сервера

ОС сервера

MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2012 R2. Для небольшого количества пользователей (до 50 локальных) и объемов обрабатываемых документов (до 100 в сутки) - MS Windows 7, MS Windows 8.

II. Рекомендуемая конфигурация рабочей станции

Аппаратная часть (Таблица 2).

Таблица 2. Аппаратная часть

п/п	Параметр	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
	2	3	4
	CPU	1,6 ГГц	2,2 ГГц
	RAM	1 ГБ	4 ГБ
	HDD, свободное пространство	2 ГБ	10 ГБ
	Монитор, разрешение	1024x768	не ниже 1680×1050

Программное обеспечение

ОС

(x86, x64): Windows XP sp3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 и выше;

Дополнительное ПО

1. Для вывода печатных форм документов и отчетов требуется пакет MS Office 2003, MS Office 2007 и выше; либо Open Office 3.0 и выше.

2. Программная платформа Net Framework:

- с версии клиентской части 15.2.xx и выше - 4.0 (с обновлением KB2600211 или KB2729449, версия не ниже 4.0.30319.276) либо 4.5 (с обновлением 4.5.1)
- для версий клиентской части 15.1.xx и ниже - 2.0 sp2 (версия не ниже 2.0.50727.3082) , 3.5 sp1.

3. Для работы с электронной подписью (ЭП) необходимо установить и настроить систему ЭП (СупртоPro версии 3.0).

При наличии необходимости использования электронной подписи должны учитываться требования, накладываемые крипто-провайдером.

Связь

Удаленный доступ: IP соединение, или любое соединение, поддерживающее IP или IPX инкапсуляцию (PPP и т.д.), скорость 14400 bps и выше.

Локальное соединение: не критично, от 2 Mps.

Подробное описание процедуры установки приведено [здесь](#)

Эксплуатация ППО

– Структура и конфигурация ППО спроектированы и реализованы с целью минимизации количественного состава обслуживающего персонала.

– Структура ППО предоставляет возможность управления всем доступным функционалом Системы как одному системному администратору, так и разделения ответственности по администрированию между несколькими администраторами.

– Обслуживание ППО в части расширенного функционала не требует круглосуточного присутствия системного администратора.

Уровень подготовки пользователя

Для успешного освоения материала, изложенного в руководстве пользователя, и формирования навыков работы в программном комплексе с описанными режимами к пользователю предъявляются следующие требования:

- наличие опыта работы с персональным компьютером на базе операционных систем Windows на уровне квалифицированного пользователя;
- умение свободно осуществлять базовые операции в стандартных приложениях Windows.

Количество штатных единиц и квалификация персонала (минимальные требования)

1. Системный администратор (одна шт. единица) – должен поддерживать работоспособность технических и программных средств, выполнять необходимые процедуры по обслуживанию автоматизированной системы, построенной на основе ППО и базы данных (архивации, резервному копированию и т.п.), обладать навыками установки и обновления программы

2. Пользователь (не менее одной шт. единицы) - должен обладать:

- практическими навыками работы с ОС MS Windows, пользовательским интерфейсом операционной системы на уровне квалифицированного пользователя,
- умением свободно осуществлять базовые операции в стандартных приложениях Windows.
- умением руководствоваться сопроводительной технической документацией.

Нештатные ситуации

Для обеспечения основного режима функционирования Системы, построенной на основании ППО, необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств Системы, указанные в соответствующих документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

ППО предоставляет инструменты диагностирования основных процессов и мониторинга процесса выполнения программы.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в ППО осуществляется вывод на экран соответствующих сообщений, диагностические инструменты позволяют сохранять набор информации, необходимой для идентификации проблемы (лог файлы ошибок, мониторинг изменений, произведенных пользователями).

Аварийный режим функционирования Системы характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения.

В случае перехода Системы в предаварийный режим необходимо:

- завершить работу всех приложений с сохранением данных;
- выключить все периферийные устройства;
- выполнить резервное копирование базы данных.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода в аварийный режим.

Необходимость сопровождения

По истечении периода действия Контракта на сопровождение ППО прекращается сопровождение пользователей (работников) Заказчика, а также оказание услуг, определенных Контрактом.

При этом у пользователя сохраняется возможность использования версии программы, актуальной на момент даты завершения периода сопровождения без возможности установки последующих обновлений, но включающей в себя:

- запись и хранение программы для ЭВМ в памяти ЭВМ и осуществление действий, необходимых для функционирования программы для ЭВМ в соответствии с его прямым назначением;
- адаптацию программы для ЭВМ встроенными средствами исключительно для собственных нужд;
- изготовление копий программы для ЭВМ при условии, что эти копии предназначены только для архивных целей, или для осуществления тестовых работ или для замены экземпляра программы для ЭВМ в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.